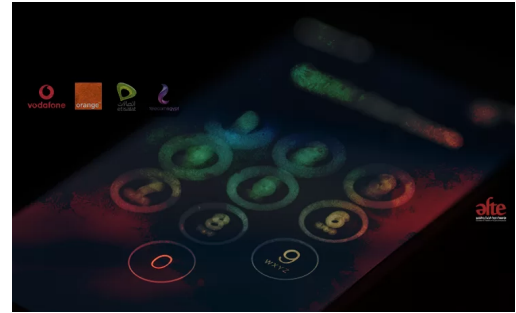




q

البحث



سياسات الخصوصية لشركات الاتصالات في مصر

تاريخ النشر: الإثنين، 10 ديسمبر، 2018

الحقوق الرقمية

Twitter Facebook



هذا الإصدار

المعلومات الشخصية مجال الاطلاع عليها من قبل فئات متعددة لا تقتصر على أجهزة إنفاذ القانون والهيات الحكومية، بل تمتد إلى كيانات غير حكومية أيضًا. ولا يوجد في مصر قانون لحماية البيانات والمعلومات الشخصية في مصر، ما ساهم في اتساع نطاق الحصول على المعلومات الشخصية للمواطنين ضمن تفسير أمور جهاتهم اليومية.

بأنى هذا الإصدار في إطار عمل مؤسسة حرية الفكر والتعبير على الحقوق والحريات المرتبطة بالحقوق الرقمية، وتركز الإصدار بشكل أساسي على كيفية تعامل شركات الاتصالات في مصر مع البيانات والمعلومات الشخصية الخاصة بعملائهم.

تمتلك شركات الاتصالات كقوة ضخمًا من المعلومات والبيانات الشخصية. ولا تجمع هذه البيانات عند التعاقد على الخدمة وإمداد الشركات بنسخة من الرقم القومي فقط، بل تمتد جمع البيانات باستمرار أثناء الاستخدام الاعتيادي لخدمات الاتصالات، ولا يوجد ما يضمن سرية هذه البيانات، خاصة مع سيطرة الأجهزة الأمنية على قطاع الاتصالات، وإعدام حماية الشركات خصوصية عملائها ما نسب في انتفاخ الإفصاح عن البيانات والمعلومات الشخصية من الشركات نفسها ومن وكلائها، وتُشكل سرية البيانات والمعلومات الشخصية وخصوصية مستخدمي الاتصالات أهمية قصوى في ظل ارتباطها بالممارسات اليومية للأفراد وارتباطها بالمعاملات وتفسير الأمور الاعتيادية.



البحث

q

اختارت المؤسسة أن يتم التركيز على أربع شركات اتصالات: فودافون، أورانج، اتصالات، والمصرية للاتصالات، ضمن منهجية للبحث عن إجابات لسؤال هل تحمي هذه الشركات خصوصية عملائها أم أن الخصوصية ليست واحدة من أولويات هذه الشركات التي تقدم خدماتها إلى عشرات الملايين من المصريين.

أبرز النتائج المنهجية التنظيم القانوني التوصيات

أبرز النتائج

- فودافون وأورانج واتصالات والمصرية للاتصالات تحصل على كثر صخم من المعلومات الشخصية، دون وجود آليات والالتزامات من قبل الشركات لحمايتها وعدم إفشائها.
- فودافون وأورانج واتصالات والمصرية للاتصالات تُشارك بيانات المستخدمين مع أطراف ثالثة، سواء كان ذلك لجهات إنفاذ القانون أو لأغراض التسويق أو لأغراض تتعلق بتحصيل الديون.
- الشركة المصرية للاتصالات "WE" لا تُقدم أية معلومات عن سياسة الخصوصية سواء عن موقعها الإلكتروني أو عن خدمات الاتصالات التي تقدمها.
- تقوم جميع الشركات بالاحتفاظ ببيانات ومعلومات المستخدمين إلى أجل غير مسمى، ولا توجد أية إجراءات تُمكن المستخدمين من معرفة كيفية استخدامها أو التحكم فيها.
- لا تُقدم أي من الشركات توضحًا إلى المستخدمين حول إجراءات الإفصاح عن المعلومات والبيانات الشخصية.
- لا تُقدم أي من الشركات توضحًا حول الإجراءات ذات الصلة بتأمين البيانات والمعلومات الخاصة بالمستخدمين المخزنة لديهم.
- تؤخر فودافون سياسة خصوصية واضحة مغارة باقي الشركات، على الرغم من كون سياستها لا تتواءم مع معايير حماية البيانات وخصوصية المستخدمين.
- لا توجد سياسة خصوصية واضحة لدى شركة أورانج وشركة اتصالات مصر عفاً بتعلق بخدمات الاتصالات التي تقدمها، في حين توجد فقط سياسة للخصوصية تتعلق باستخدام موقعها الإلكتروني.
- شركة اتصالات مصر وشركة أورانج، تحيران المستخدمين على الامتثال لبعض القواعد والتي من شأنها أن تحد من حرية التعبير وحرية الوصول إلى المعلومات.
- تختلف ممارسات شركات الاتصالات مع ما تنشره عن سياساتها للخصوصية.

الشركات



شركة فودافون


نبذة عن الشركة : تعمل شركة فودافون مصر للاتصالات كشركة عامة مُدرجة في البورصة المصرية، وأقدم خدمات الاتصالات الأسلاكية وخدمات الإنترنت.

📄 **الملكية** – مجموعة فودافون بنسبة 54.93٪، الشركة المصرية للاتصالات بنسبة 44.94٪، ونسبة متبيلة تقدر بـ 0.13٪ للتداول الحر.

📄 **الخدمات التي تقدمها الشركة** – خدمات الاتصالات للهواتف المحمولة و الإنترنت.

📄 **الشركات التابعة** – تستحوذ فودافون على شركة سمردي لتصميم وتطوير المواقع والتطبيقات وتمتلك عدداً من المواقع والخدمات الشهيرة في مصر، وشركة راية للاتصالات التي تقدم خدمات الإنترنت والبيانات إلى قطاعات الشركات والمستهلكين في مصر.

كيف تتعامل فودافون مع بيانات المستخدمين

 **إمكانية الوصول إلى سياسة الخصوصية :** أن تكون سياسة الخصوصية غلانية ومفهومة، وسهل الوصول إليها.

لدى فودافون سياسة للخصوصية منشورة على موقعها الإلكتروني، ويسهل على المستخدم الوصول إليها. في حين أنها لا تُقدّم معلومات كافية عن البيانات والمعلومات التي يتم جمعها عن المستخدمين وكيفية التعامل معها.

 **تُعزّ سياسات الخصوصية :** التزام الشركات بإبلاغ المستخدمين عن التغييرات التي تطرأ على السياسات المتعلقة بالخصوصية.

تُشير الشركة إلى حدوث تغير في سياسات الخصوصية، إلّا أنها لا تقدم وصفاً للتغييرات التي تطرأ، ولا يوجد آلية لإبلاغ المستخدمين بالتغييرات سوى الإشارة إلى التغيير في صفحة سياسة الخصوصية على موقع الشركة.


 **جمع البيانات :** نوعية البيانات والمعلومات التي تجمعها الشركات عن المستخدمين، وكيفية القيام بذلك.

تتسبب الشركة، طبقاً لقرار من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، بالحصول على نسخة من الرقم القومي أثناء التعاقد على خدمات الاتصالات التي تقدمها، وبالتالي فالشركة لديها جمع البيانات الشخصية للمستخدمين. كما تقوم الشركة بجمع بيانات ضخمة عن المستخدمين أثناء تقديم خدمات الاتصالات وعند شراء المنتجات وعند استخدام الخدمات التي تنتجها، بالإضافة إلى إمكانية الحصول على معلومات عن المستخدمين من قبل وكالات التصنيف الائتماني، والبنوك، بجانب جهات أخرى ذات طابع تنظيمي، كالسجل التجاري، ومصصلحة الضرائب.

وعلى سبيل المثال فإن الشركة تحتفظ بالبيانات الآتية:


- 📄 بيانات المستخدمين الموجودة في بطاقة الرقم القومي.
- 📄 اهتمامات المستخدمين المبينة على استخدام منتجات وخدمات فودافون، ما يعني أن الشركة تقوم بجمع البيانات المتعلقة بسلوك الاستخدام بحيث يمكن تحليلها للحصول على رؤية تقريبية تجاه اهتمامات المستخدمين.
- 📄 جميع العمليات التي يقوم بها المستخدم من مكالمات، ورسائل، واستخدام للإنترنت، وانسداد في خدمات أو برامج، إلخ. وذلك من حيث التاريخ والوقت ومدّة المكالمات والرسائل والموقع التقريبي للمستخدم عند عمل المكالمات والرسائل وجلسات تصفّح الإنترنت، والاشتراك في الخدمات المقدمة من فودافون أو أي معلومات أخرى ذات صلة بحساب المستخدم. وتذكر الشركة أن ذلك يتم بغرض المحاسبة، دون أن يكون هناك أية ضمانات لذلك.
- 📄 مستوى الخدمة الفعلي لدى العميل، على سبيل المثال مشاكل الاتصال والتغطية التي قد تُؤثر على خدمات الشبكة.

وتذكر أن شركة فودافون تُقدم إلى عملائها تطبيق "أنا فودافون" والذي يستطيع المستخدمون من خلاله إدارة حسابهم، وهذا التطبيق لديه صلاحيات واسعة مثل معرفة التطبيقات الموجودة على الهاتف وفراة بيانات الاستخدام وقوائم الاتصال وسجل المكالمات والرسائل القصيرة وتحديد الموقع الجغرافي بناءً على خدمة GPS أو الموقع التقريبي بناءً على الشبكة.

 **مشاركة البيانات :** نوعية البيانات التي تشاركها الشركات مع أطراف ثالثة والغرض من المشاركة.

تقوم شركة فودافون بمشاركة البيانات والمعلومات التي تجمعها عن المستخدمين مع أطراف ثالثة، ولا توجد أية معلومات منوّرة حول نوعية البيانات والمعلومات التي يتم مشاركتها ولا حول تعامل الأطراف الثالثة معها، وتُشير سياسة الخصوصية إلى أن البيانات التي تُشارك مع أطراف ثالثة تُشكل إحصائي لا يُشير للتعلم كغرض أو بصورة شخصية" في حين أنه لا يمكن الحرص بذلك في ظل عدم وجود قانون لحماية البيانات في مصر. كما أن سياسة الخصوصية تُشير في أحد المواضع التي تناول تأمين المعلومات الشخصية إلى أنه في حالة إن كان لدى فودافون تعاملات مع كيان آخر لتزويد الشركة بخدمات لمعالجة المعلومات الشخصية الخاصة بالمستخدم، فإن الشركة سوف تتأكد أن لديهم التدابير الأمنية المناسبة، وهذا يعني أنه يمكن مشاركة البيانات الشخصية مع أطراف ثالثة. - وفي حين أن سياسة الخصوصية تنص على أن "فودافون لن تشارك معلوماتك مع أطراف أخرى للاتصال بك لتسويق منتجاتها وخدماتها، دون الحصول على موافقتك الصريحة والمحددة." إلّا أن الشركة لا تُنفذ هذا البند، وقد رصدت المؤسسة مشاركة بيانات شخصية للمستخدمين مع إحدى وكالات تحصيل الديون دون الرجوع إلى المستخدم، وشملت هذه البيانات اسم المستخدم ورقم الهاتف والعنوان وتاريخ الميلاد والرقم القومي، وهذا يقع إحصائياً أن تكون الشركة قد شاركت نسخة من بطاقة الرقم القومي. - وتُشير سياسة الخصوصية إلى أن الشركة تشارك بيانات ومعلومات المستخدمين مع أطراف ثالثة مثل:

- شركة فودافون الفايف، أو أي شركة أو منظمة أخرى في مجموعة فودافون.
- أي شركة أو وكلاء يساهمون في تقديم خدمات ومنتجات فودافون، على سبيل المثال (شركات الشحن المخصصة لتوصيل طلبات الشراء الإلكتروني).
- أي شركة أو وكلاء يعملون لأداء خدمات لشركة فودافون مصر، أو مجموعة فودافون، أو نيابة عنها.
- جهات التصنيف الائتماني، وسجل الأعمال التجاري، والبنوك.
- وكالات تحصيل الديون (حال توافر الشروط).
- جهات إنفاذ القانون والمنظمات الرقابية أو المحاكم أو السلطات العامة الأخرى بشرط توافر الشروط القانونية لذلك. ولم تُشير سياسة الخصوصية إلى أيٍّ من الفوائس أو الإجراءات المتبعة في ذلك.
- خدمات الطوارئ (إذا قمت بإجراء مكالمة طوارئ)، بما في ذلك الموقع التقريبي.

 **الاحتفاظ بالبيانات :** المدّة المُحدّدة لاحتفاظ الشركات بالبيانات التي تُجمع عن المستخدمين، وأليات تخزينها وحمايتها.

تحتفظ شركة فودافون بجميع البيانات التي تجمعها عن المستخدمين إلى أجل غير مُستقًى، بالإضافة إلى أنه سيتم الاحتفاظ ببعض المعلومات الشخصية عن العميل لفترة مفعولة بعد انتهاء عقد الخدمة. لا يوجد تفاصيل حول كيفية حماية وتخزين البيانات والمعلومات الخاصة بالمستخدمين سوى الإشارة إلى أنه لدى فودافون "فرق أمن معلوماتي متخصصة تقوم باستمرار بمراجعة وتحسين إجراءاتنا لحماية المعلومات الشخصية الخاصة بعملائنا من أخطار الدخول غير المصرح به، الفقد، أو الكنتف. أو التدمير" وإشارته أخرى إلى أنه في حالة مشاركة البيانات والمعلومات الشخصية مع أطراف ثالثة فسوف تتأكد فودافون بأن "لديهم التدابير الأمنية المناسبة، وقيامهم بمعالجة المعلومات الخاصة بك بطريقة المصرح بها فقط، ولن يكون من حق هذه المنظمات استخدام المعلومات الشخصية لأغراض خاصة بهم."

 **تحكم المستخدمين في بياناتهم :** إمكانية وصول المستخدمين إلى البيانات الخاصة بهم، والتحكم في جمعها ومشاركتها.

لا يمكن للمستخدمين الاطلاع على أيٍّ من البيانات والمعلومات التي تحتفظ بها الشركة ولا معرفة حدودها، ولا يُوفّر الشركة أي نوع من الإجراءات في سبيل إتاحة تحكم المستخدمين في بياناتهم.

 **إجراءات الإفصاح عن المعلومات :** ما هي الإجراءات المُتبعة في حالة طلب جهات حكومية الحصول على بيانات المستخدمين.

لا تقدم الشركة معلومات واضحة حول الإجراءات المُتبعة في حالة طلب جهات حكومية الحصول على بيانات المستخدمين، باستثناء النص على أنه يمكن مشاركة البيانات والمعلومات التي يتم جمعها مع جهات إنفاذ القانون والمنظمات الرقابية أو المحاكم أو السلطات العامة الأخرى "بشرط توافر الشروط القانونية لذلك".

 **الكشف عن طلبات الحصول على معلومات :** شفافية الشركات في إتاحة الغلابة لطلبات الجهات الحكومية للحصول على معلومات المستخدمين وإبلاغهم بذلك.

لا تقوم الشركة بالكشف عن طلبات الجهات الحكومية للحصول على معلومات حول المستخدمين.

إجراءات تأمين الاتصالات : السياسات والإجراءات التي تتبناها الشركات في سبيل تأمين الاتصالات وتخزين البيانات.

لا تقدم الشركة معلومات حول حماية الاتصالات وتخزين البيانات، إلا أن الشركة تنص في صفحة "الشروط والأحكام" الخاصة باستخدام موقعها الإلكتروني على أنها "لا تقدم أية ضمانات بخلو هذا الموقع أو شبكة تقديم خدمة الإنترنت من الفيروسات أو غيرها من المكونات الضارة. ولن تكون فودافون مصر مسؤولة قانونًا عن الخسائر أو الأضرار التي كان نوعها التي نشأت من استخدام هذا الموقع بما في ذلك ولكن بدون حصر الأضرار المباشرة وغير المباشرة والظنارة والتأنيبية والتعجبة."

شركة أورانج <

نبذة عن الشركة : تعمل شركة أورانج مصر للاتصالات كشركة عامة مُدرجة في البورصة المصرية، وتقدم خدمات الاتصالات اللاسلكية وخدمات الإنترنت.

الملكية – تمتلك شركة إم تي للاتصالات (شركة بلجيكية) نسبة تتجاوز 99% من شركة أورانج مصر للاتصالات.

الخدمات التي تقدمها الشركة – خدمات الاتصالات للهواتف المحمولة والإنترنت.

الشركات التابعة – لدى أورانج مصر للاتصالات عدة شركات تابعة مثل أورانج دي إس إل وبلنك إيجيبت للتجارة والخدمات والمصرية خدمات أبراج التليفون المحمول وموبنيل للاستيراد وأورانج للخدمات والمصرية الفرنسية للتأجير العمولي.

كيف تتعامل أورانج مع بيانات المستخدمين

إمكانية الوصول إلى سياسة الخصوصية : أن تكون سياسة الخصوصية غلابة ومفهومة، وسهل الوصول إليها

ليس لدى الشركة سياسة للخصوصية تشمل جميع خدماتها، في حين أنه يوجد سياسة للخصوصية تتعلق فقط بالموقع الإلكتروني الرئيسي للشركة، بالإضافة إلى بعض الأحكام الموجودة في عقد تقديم الخدمة وفي قسم الحساب القانوني.

تأثير سياسات الخصوصية : التزام الشركات بإبلاغ المستخدمين عن التغييرات التي تطرأ على السياسات المتعلقة بالخصوصية.

لا تقدم الشركة سياسة واضحة للخصوصية وبالتالي لا توجد آلية لإبلاغ المستخدمين بتغيير السياسات، في حين نص قسم "الحساب القانوني" بموقع الشركة على أنه "تحفظ أورانج بحقها في تعديل شروط وأحكام هذا العقد من حين لآخر، وتصبح تلك التعديلات سارية وفاقده فور إعلان الشروط والأحكام المعدلة على موقع Orange.eg وسعبر استمرار المستخدم في استعمال قنوات أورانج بمثابة قبول وموافقة على هذه التعديلات."

جمع البيانات : نوعية البيانات والمعلومات التي تجمعها الشركات عن المستخدمين، وكيفية القيام بذلك.

تشرطت الشركة، طبقًا لقرار من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، بالحصول على نسخة من الرقم القومي أثناء التعاقد على خدمات الاتصالات التي تقدمها، وبالتالي فالشركة لديها جميع البيانات الشخصية للمستخدمين، لا توجد أي تفاصيل منشورة على موقع الشركة أو في عقد الحصول على خدمة حول نوعية البيانات التي يتم جمعها، إلا أن الشركة تشرط، طبقًا لقرار من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، بالحصول على نسخة من الرقم القومي أثناء التعاقد على خدمات الاتصالات التي تقدمها، وبالتالي فالشركة لديها جميع البيانات الشخصية للمستخدمين. كما أن هناك إشارة إلى جمع البيانات في قسمي "بيان السرية" و"الحساب القانوني" المنشورين على موقع الشركة الإلكتروني، مثل جميع البيانات الشخصية ومعالجتها واستخدامها من جانب أورانج بغرض تقديم خدمات Orange.eg وجمع بيانات شخصية بشأن استخدام العملاء للخدمات المعروضة على موقع Orange.eg. ويذكر قسم "الحساب القانوني" بموقع الشركة أن للشركة الحق في "بيع أو تعديل أو توزيع إنشاء أو عمل فرعي" من أي مستندات تقدمها المستخدم إلى الشركة "عبر قنوات التواصل بها أو البريد الإلكتروني أو خلاف ذلك". يُذكر أن شركة أورانج تقدم إلى عملائها تطبيق "ماي أورانج" والذي يستمتع المستخدمون من خلاله إدارة حسابهم، وهذا التطبيق لديه صلاحيات واسعة مثل تحميل ملفات على الهاتف دون إعلام المستخدم، وقوائم الاتصال والإطلاع على الحسابات الموجودة بالهاتف وأصافها وحذفها وتحديد الموقع الجغرافي بناء على تقنية GPS أو الموقع التقريبي بناء على الشبكة.

مشاركة البيانات : نوعية البيانات التي تُشاركها الشركات مع أطراف ثالثة والعرض من المشاركة.

لا توجد أية إشارة إلى نوعية محددة من البيانات التي تجمعها الشركة أو نوعية البيانات التي تتم مشاركتها مع أطراف ثالثة، وتم الإشارة إلى مشاركة البيانات مع أطراف ثالثة في عقد الحصول على الخدمة وفي قسمي "بيان السرية" و"الحساب القانوني" المنشورين على موقع الشركة الإلكتروني:

- بحق لأورانج الإفصاح عن كل أو بعض البيانات والمعلومات الخاصة بعملها إذا كان ذلك تنفيذًا للقانون أو لقرار صادر من إحدى الهيئات القضائية المختصة أو أي من أجهزة الأمن القومي.
- بحق لأورانج معالجة البيانات الشخصية واستخدامها من جانب أي مؤسسات أخرى تعمل نيابة عن أورانج بغرض تقديم خدمات Orange.eg.
- في قسم "الحساب القانوني" بموقع الشركة، نص على حق الشركة في الإفصاح للغير عن البيانات الشخصية إذا كان ذلك تنفيذًا لصرح نصوص القانون أو بناء على طلب رسمي موجه إليها من إحدى الجهات القضائية أو استنادًا لتعليمات كتابية صريحة أو توكيل أو تفويض صادر من المفتزرل."
- في قسم "بيان السرية" على موقع الشركة، نص البيان على أنه يمكن مشاركة البيانات الشخصية مع أطراف ثالثة "وحيث إذ نتشجعك على إحاطتنا بما ننتظره لاستخدام بياناتك الشخصية في أغراض التسوق، على أنه عند الموافقة على هذه الاشتراطات، نكونوا أننا بدوركم قد وافقتم على أنه يجوز الإفصاح عن اسمك وعنوانك للغير من موردي المصانع ومقدمي الخدمات ممن قد يستخدمون بياناتك لتسويق منتجاتهم وخدماتهم لكم".
- للشركة الحق في الإفصاح عن البيانات التي يتم جمعها عبر موقعها الإلكتروني "فقط بشكل إجمالي عام وليس بالشكل بالتحديد الدقيق الوارد من جانب" المستخدم.
- للشركة الحق في الإفصاح عن البيانات الشخصية التي تتعلق بمعاملات المستخدمين التي تمت على موقعها لأي طرف في المعاملة.
- يجوز لأورانج الإفصاح عن بياناتك الشخصية إذا ما رأت ضرورة ذلك الإجراء: مناهضة مع المتطلبات القانونية أو كالتزام بسير إجراءات قانونية، أو لحماية أو للدفاع عما لدى Orange.eg من حقوق وملكية، كذا تنفيذ هذا الاتفاق الإلكتروني ولحماية مصالح مستخدمي الموقع أيضًا.

الاحتفاظ بالبيانات : المدة المُحددة لاحتفاظ الشركات بالبيانات التي تجمع عن المستخدمين، والبيانات تخزينها وحمايتها.

لا تقدم شركة أورانج إلى العملاء أية معلومات حول المدة التي تحتفظ بها الشركة ببيانات ومعلومات المستخدمين.

تحكم المستخدمين في بياناتهم : إمكانية وصول المستخدمين إلى البيانات الخاصة بهم، والتحكم

في جمعها ومشاركتها.

لا توجد أية إمكانية لتحكم المستخدم في بياناته الشخصية أو مشاركتها مع أطراف ثالثة.

إجراءات الإفصاح عن المعلومات : ما هي الإجراءات الشائعة في حالة طلب جهات حكومية الحصول على بيانات المستخدمين.

لا تقدم الشركة معلومات واضحة حول الإجراءات الشائعة في حالة طلب جهات حكومية الحصول على بيانات المستخدمين، باستثناء النص على أنه بحق لأوريج الإفصاح عن كل أو بعض البيانات والمعلومات الخاصة بعملائها إذا كان ذلك تنفيذًا للقانون أو لقرار صادر عن إحدى الهيئات القضائية المختصة أو أي من أجهزة الأمن القومي.

الكشف عن طلبات الحصول على معلومات : شفافية الشركات في الإجابة العلانية لطلبات الجهات الحكومية للحصول على معلومات المستخدمين وإطلاعهم بذلك.

لا تقوم الشركة بالكشف عن طلبات الجهات الحكومية للحصول على معلومات حول المستخدمين.

إجراءات تأمين الاتصالات : السياسات والإجراءات التي تتبناها الشركات في سبيل تأمين الاتصالات وتخزين البيانات.

لا تقدم الشركة معلومات حول حماية الاتصالات وتخزين البيانات، فقط تم الإشارة إلى أن الشركة تلتزم بالحفاظ على سرية البيانات والمعلومات الخاصة بالمستخدمين.

ملاحظات أخرى

في قسم "الجاب القانوني" المنشور على موقع الشركة، أربعة نصوص بإلزام المستخدمين بائتمان لوائح الشركة في أثناء نشرهم المحتوى الرقمي، وهو ما يعتبر تنفيذًا لحرية التعبير الرقمي، خاصة وأنه طبقًا للقانون ولشروط التعاقد بين أوريج والمستخدمين، تقع المسؤولية على المستخدم ولا توجد مسؤولية على مقدم خدمة الاتصالات.

وقد جاءت النصوص كالتالي:

- لا بد على المستخدم أن يضمن لأوريج أن المادة المعروضة من جانبه مادة ملائمة للنشر بل ويستوجب الموافقة على تعويض أوريج إذا اتخذ العبر أي إجراء ضد أوريج يتعلق بالمادة التي قدمها المستخدم.
- نفاً لذلك، فعلى المستخدم أن يتعهد بالالتزام والائتمان لجمع القوانين المعمول بها واللوائح والمبادئ التوجيهية ذات الصلة بأوريج المتعلقة بطبيعة المحتوى والمضمون التي لا تتجاوز الحدود المقبولة من اللياقة والدوق مما لا ينتهك الأديان والتقاليد والاعتقادات.
- لا بد على المستخدم أن يضمن لأوريج أن المادة المعروضة من جانبه مادة ملائمة للنشر بل ويستوجب الموافقة على تعويض أوريج إذا اتخذ العبر أي إجراء ضد أوريج يتعلق بالمادة التي قدمها المستخدم.
- على المستخدم أن يتعهد بعدم التنسب، أو الإرشاد، أو السماح للآخرين بإلحاق الضرر المباشر أو غير المباشر، أو الفرص، أو أي إزعاج وادي، أو السماح عمداً للغير بإحداث هذا الإزعاج سواء لأوريج أو لأي من عملائها أو مستخدمي قنوات تواصل أوريج بأي وسيلة آتيا كانت.
- على المستخدم أن يوافق على عدم استخدام قنوات تواصل أوريج لنقل أو إرسال أي مادة للنشر أو الاعتداء أو التخثير من شأن شخص ما أو تهديده أو تكون في رأي أوريج سبياً في إحداث إزعاج أو مضايقة لها أو لأي شخص آخر أو تكون سبياً في أي أحداث غير قانونية.



شركة اتصالات <

نبذة عن الشركة : تعمل شركة اتصالات مصر كشركة مصرية، وتقدم خدمات الاتصالات اللاسلكية وخدمات الإنترنت.

الملكية – اتصالات إيترياسيونال مصر المحدودة – الإماراتية وتبلغ نسبتها 66% من رأس المال، والبريد للاستثمار – المصرية بنسبة 20% وداس القابضة 5%، وملتها تحمي DIFC المحدودة الإماراتية، و1.5% للاستثمارات النشوية السعودية، وملتها للناوذة للاستثمار – الإماراتية، وموارد للتمويل. الإماراتية 1%.

الخدمات التي نقدمها الشركة – خدمات الاتصالات للهواتف المحمولة والإنترنت

كيف تتعامل اتصالات مع بيانات المستخدمين

إمكانية الوصول إلى سياسة الخصوصية : أن تكون سياسة الخصوصية علانية ومفهومة، وسهل الوصول إليها

لدى الشركة سياسة الخصوصية منشورة على الموقع الإلكتروني، إذ أن السياسة نصب فقط على الموقع الإلكتروني للشركة وليس جميع الخدمات. ولا توفر السياسة معلومات كافية تجاه التعامل مع المستخدمين.

تُعثر سياسات الخصوصية : التزام الشركات بإبلاغ المستخدمين عن التغييرات التي تطرأ على السياسات المتعلقة بالخصوصية.

لا توجد، تقوم شركة اتصالات بإبلاغ العملاء عن تعثر السياسات المتعلقة بالخصوصية ولا توفر وصفاً للتغييرات التي تطرأ على السياسات.

جمع البيانات : نوعية البيانات والمعلومات التي تجمعها الشركات عن المستخدمين، وكيفية القيام بذلك.

تفترط الشركة، طبقاً لقرار من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، بالحصول على نسخة من الرقم القومي أثناء التعاقد على خدمات الاتصالات التي تقدمها، وبالتالي فالشركة لديها جميع البيانات الشخصية للمستخدمين. فيما يتعلق بالمستخدمين الذين يتعاملون مع موقع اتصالات للحصول على الخدمات المختلفة فإن "سياسة الخصوصية" الخاصة بالموقع تشير إلى مجموعة من البيانات التي يتم جمعها من المستخدمين، مثل: عنوان بروتوكول الإنترنت الخاص بالمستخدم ووقت وتاريخ زيارة المستخدم ونوع المتصفح الذي استعمله المستخدم وروابط لأي موقع يحيل المستخدم إلى موقع "اتصالات". المعلومات الشخصية التي يقدمها العميل للحصول على خدمات الموقع المختلفة، فعلى سبيل المثال لا الحصر، اسم وعمر وجنس العميل ورقم ببطاقته الشخصية وهاتفه ورقم الفاكس وعنوانه وبيده الإلكتروني وبيانات بطاقة ائتمانه ورقم حسابه ومسنواه العلمي ومهنته ودخله وإهتماماته ونشاطاته. ويُذكر أن شركة اتصالات تقدم إلى عملائها تطبيق "ماي اتصالات" والذي يستطيع المستخدمون من خلاله إدارة حسابهم، وهذا التطبيق لديه صلاحيات واسعة مثل معرفة التطبيقات الموجودة على الهاتف وقراءة بيانات الاستخدام وقوائم الاتصال وسجل المكالمات والرسائل القصيرة وتحديد الموقع الجغرافي بناءً على تقنية GPS أو الموقع التقريبي بناءً على الشبكة.

مشاركة البيانات : نوعية البيانات التي تشاركها الشركات مع أطراف ثالثة والغرض من المشاركة.

طبقاً لما هو منشور على موقع شركة اتصالات في قسم "شروط وأحكام" فإن الشركة لديها الحق في خضوع بيانات المستخدمين الشخصية للاستخدام أو التخزين من قبل اتصالات، ولقيام اتصالات بإفصاحها وتحويلها (سواء داخل الدولة أو خارجها) لوكلاء اتصالات ومقاوليها ولأي مشغل للاتصالات ولأي طرف ثالث من مزودي الخدمة ولوكالات التحصيل ولأي من وكالات مراجع الائتمان وأي من وكالات الأمن ومزودي الائتمان والمصارف والمؤسسات المالية ومستشاري

اتصالات المالكين وأي أشخاص يقومون بتنفيذ مهام ذات طبيعة سرية للاتصالات أو أي جهة فعلية أو مقترحة تؤول إليها حقوق اتصالات بالإنترنت أو التحويل جبال استخدام أو إفشاء أو معالجة أو اختلاط أو تحويل مثل تلك البيانات الشخصية لأغراض المذكورة أعلاه. وينص قسم "شروط وأحكام" على موقع الشركة أنه يتم جمع البيانات لتساعد "اتصالات" على البقاء على الاتصال مع العميل ومعالجة طلباته حينما كان ذلك ممكناً. كما يمكن استخدام المعلومات لأغراض التسويق أو ضمان الجودة.



البحث

الاحتفاظ بالبيانات : المدة المُحدَّدة لاحتفاظ الشركات بالبيانات التي تجمع عن المستخدمين، وأليات تخزينها وحمايتها.

تحتفظ شركة اتصالات ببيانات العملاء حتى بعد إنقاف التعامل بين الشركة والعميل، وينص قسم "شروط وأحكام" على أن اتصالات تحتفظ بالبيانات التي قدمها العميل "من خلال الإنترنت خلال فترة الاشتراك تختجز لفترة معقولة بعد انتهاء اشتراكك". ولا توجد أية تفاصيل حول حماية البيانات المُخزَّنة لدى الشركة باستثناء النص على أن سياسة جمع واستخدام وتخزين ونشر ونقل وأمن والوصول إلى البيانات الشخصية سوف تخضع لسياسة جمع البيانات وحمايتها في موقع اتصالات على شبكة الإنترنت وكذلك وفقاً للقوانين السائدة في جمهورية مصر العربية. بالإضافة إلى أن النص على أن الشركة لا تقدم أي ضمان بأن استخدام موقع "اتصالات" على الشبكة محمي ضد كافة الفيروسات والتعرض للمخاطر.

تحكم المستخدمين في بياناتهم : إمكانية وصول المستخدمين إلى البيانات الخاصة بهم، والتحكم في جمعها ومشاركتها.

لا توجد أية إمكانية لتحكم المستخدم في بياناته الشخصية أو مشاركتها مع أطراف ثالثة.

إجراءات الإفصاح عن المعلومات : ما هي الإجراءات المُتَّبعة في حالة طلب جهات حكومية الحصول على بيانات المستخدمين.

لا تقدم الشركة معلومات واضحة حول الإجراءات المُتَّبعة في حالة طلب جهات حكومية الحصول على بيانات المستخدمين، باستثناء النص على أنه يحق لاتصالات مشاركة البيانات الشخصية التي يقدمها المستخدمون غير الموقع إلى أطراف ثالثة ومنها "أي من وكالات الأمن".

الكشف عن طلبات الحصول على معلومات : شفافية الشركات في الإجابة العلانية لطلبات الجهات الحكومية للحصول على معلومات المستخدمين وإطلاعهم بذلك.

لا تقوم الشركة بالكشف عن طلبات الجهات الحكومية للحصول على معلومات حول المستخدمين.

إجراءات تأمين الاتصالات : السياسات والإجراءات التي تتبناها الشركات في سبيل تأمين الاتصالات وتخزين البيانات.

لا توجد أية تفاصيل حول حماية البيانات المُخزَّنة لدى الشركة باستثناء النص على أن سياسة جمع واستخدام وتخزين ونشر ونقل وأمن والوصول إلى البيانات الشخصية سوف تخضع لسياسة جمع البيانات وحمايتها في موقع اتصالات على شبكة الإنترنت وكذلك وفقاً للقوانين السائدة في جمهورية مصر العربية. بالإضافة إلى أن النص على أن الشركة لا تقدم أي ضمان بأن استخدام موقع "اتصالات" على الشبكة محمي ضد كافة الفيروسات والتعرض للمخاطر.

ملاحظات أخرى

في قسم "الشروط والأحكام" المنشور على موقع الشركة، تنص إزام المستخدمين بالامتثال لقواعد الشركة في أثناء نشرهم المحتوى الرقمي، وهو ما يعتبر تقييداً لحرية التعبير الرقمي، خاصة وأنه طبقاً للقانون ولشروط التعاقد بين اتصالات والمستخدمين، تقع المسؤولية على المستخدم ولا توجد مسؤولية على مقدم خدمة الاتصالات.

وقد جاءت النصوص كالتالي:

- ❏ عدم استخدام الدخول إلى موقع خدمات اتصالات على الشبكة لأي غرض غير قانوني أو غير مناسب أو فاحش أو مسيء للسمعة أو أي غرض يخرجه القوانين أو شروط وأحكام هذه الوثيقة أو أي نظم أخرى لاتصالات.
- ❏ عدم نشر أو تحميل أو توزيع أي مادة أو معلومات ذات طبيعة مسيئة للسمعة أو مخلة أو فاحشة أو غير محتشمة أو ذات موضوع أو اسم أو مادة أو معلومات غير قانونية أو غير مشروعة.
- ❏ عدم خرق أي من الأصول السلوكية الحميدة قد يكون معمولاً بها بشأن أي من خدمات اتصالات المحددة.



البحث

❏ يقر العميل وعلى مسؤوليته المنفردة أن المحتوى المسجل يتفق مع المفاهيم والأعراف الدينية والنسج الثقافي والترات العربي وكافة القوانين المعمول بها في جمهورية مصر العربية بالإضافة لتعهد عدم استخدام أي لغة مسيئة/هجومية أو استخدام/الإشارة إلى أي من الشخصيات العامة وأو السياسات المصرية أو أي من منافسي شركة اتصالات مصر ومنع العميل نهائياً عن استخدام أي محتوى قد يخل بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بأي من حقوق الملكية الفكرية لأي طرف ثالث ومنها على سبيل المثال لا الحصر (صور، أصوات وألوان أغانٍ). وفي هذا الصدد يتعهد العميل بحماية شركة اتصالات مصر والدفاع عنها ضد أي ادعاءات/أفعالاً قد تقام ضدها بنسب عدم التزامه بالالتزامات سالفه الذكر.

الشركة المصرية للاتصالات <

نبذة عن الشركة : تعمل الشركة المصرية للاتصالات كشركة عامة مُدرجة في البورصة المصرية، وتُقدم خدمات الاتصالات اللاسلكية وخدمات الإنترنت.

❏ **الملكية** – تمتلك الحكومة المصرية نسبة 80% من أسهم الشركة

❏ **الخدمات التي تقدمها الشركة** – خدمات الاتصالات للهواتف المحمولة وخطوط الهاتف الثابتة والإنترنت.

❏ **الشركات التابعة** – لدى الشركة مجموعة من الاستثمارات المختلفة في مجال الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات، كما أنها تدير البنية التحتية للاتصالات في مصر، كما تمتلك نسبة 44.95% من أسهم شركة فودافون مصر.

كيف تتعامل المصرية للاتصالات مع بيانات المستخدمين

إمكانية الوصول إلى سياسة الخصوصية : أن تكون سياسة الخصوصية علانية ومفهومة، وسهل الوصول إليها

لا توجد سياسة للخصوصية على موقع الشركة، ولا في عقد تقديم الخدمة، باستثناء بند واحد موجود بالعقد ينص على "لتنزم الشركة بسرية البيانات والمعلومات الخاصة بالعميل ما لم يكن الإفصاح عنها كلاً أو جزئياً تقييداً للقانون أو بناء على طلب من إحدى الجهات القضائية أو الإدارية أو بناء على موافقة من العميل".

تُعزِّز سياسات الخصوصية : التزام الشركات بإبلاغ المستخدمين عن التغيرات التي تطرأ على السياسات المتعلقة بالخصوصية.

على الرغم من أنه لا توجد سياسة للخصوصية بالأصل سوى البند المذكور في عقد الحصول على الخدمة، فإن عقد الحصول على الخدمة ينص في أحد بنوده على أنه "يحق للشركة إجراء أي تعديلات تراها ضرورية على هذا العقد بموافقة الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، ونسبر التعديلات ملزمة للعميل بمجرد نشرها على موقع الشركة الإلكتروني أو إرسالها للعميل بالبريد الإلكتروني الوارد في العقد" وهذا يشمل البند السابق ذكره المتعلق بسرية

البيانات.

جمع البيانات : نوعية البيانات والمعلومات التي تجمعها الشركات عن المستخدمين، وكيفية القيام بذلك.

تفترق الشركة، طبقاً لقرار من الجهاز القومي لتنظيم الاتصالات، بالحصول على نسخة من الرقم القومي أثناء التعاقد على خدمات الاتصالات التي تقدمها، وبالتالي فالشركة لديها جميع البيانات الشخصية للمستخدمين، ولا توجد أية معلومات متوفرة على موقع الشركة أو في عقد الحصول على الخدمة حول البيانات والمعلومات الأخرى التي يتم جمعها أثناء استخدام خدمات الاتصالات المختلفة.

ويذكر أن الشركة المصرية للاتصالات تقدم إلى عملائها تطبيق "WE Home Internet" والذي يستطيع المستخدمون من خلاله إدارة حسابهم الخاص بخدمة الإنترنت الأرضي، وهذا التطبيق لديه ملاحات تحدد الموقع الجغرافي بناء على تقنية GPS أو الموقع الجغرافي بناء على الشبكة.

مشاركة البيانات : نوعية البيانات التي تشاركها الشركات مع أطراف ثالثة والغرض من المشاركة.

لا توجد أية معلومات حول مشاركة المعلومات والبيانات الشخصية مع أطراف ثالثة.

الاحتفاظ بالبيانات : المدة المحددة لاحتفاظ الشركات بالبيانات التي تجمع عن المستخدمين، وآليات تخزينها وحمايتها.

لا توجد أية معلومات حول مدة الاحتفاظ بالبيانات ولا آليات تخزينها وحمايتها.

تحكم المستخدمين في بياناتهم : إمكانية وصول المستخدمين إلى البيانات الخاصة بهم، والتحكم في جمعها ومشاركتها.

لا توجد أية معلومات حول إمكانية تحكم المستخدم في بياناته الشخصية أو مشاركتها مع أطراف ثالثة.

إجراءات الإفصاح عن المعلومات : ما هي الإجراءات المتبعة في حالة طلب جهات حكومية الحصول على بيانات المستخدمين.

لا تقدم الشركة أية معلومات واضحة حول الإجراءات المتبعة في حالة طلب جهات حكومية الحصول على بيانات المستخدمين، باستثناء بند واحد موجود بالعقد ينص على: "لتلزم الشركة بسرية البيانات والمعلومات الخاصة بالعمل ما لم يكن الإفصاح عنها كلاً أو جزئياً تقييداً للقانون أو بناء على طلب من إحدى الجهات القضائية أو الإدارية أو بناء على موافقة من العميل".

الكشف عن طلبات الحصول على معلومات : شفافية الشركات في الإباحة العلانية لطلبات الجهات الحكومية للحصول على معلومات المستخدمين وإبلاغهم بذلك.

لا تقوم الشركة بالكشف عن طلبات الجهات الحكومية للحصول على معلومات حول المستخدمين.

إجراءات تأمين الاتصالات : السياسات والإجراءات التي تتبناها الشركات في سبيل تأمين الاتصالات وتخزين البيانات.

لا توجد أية تفاصيل حول حماية البيانات المخزنة لدى الشركة.

تابعونا على :



البحث

آخر التحديثات

النشرة الأسبوعية للأخبار القانونية (14 : 21 أغسطس 2022) | تحديد حسن 11 منهم من بينهم هالة فهمي ومروة عرفة، والقضاء الإداري يؤجل نظر دعوى المطالبة بتك ختمات مجلس الشيوخ والنواب إلى 23 أكتوبر

جربة الفكر والتعبير تدعو نقابة الأطباء إلى احترام جربة التعبير

النقد الممنوع.. هل يستحق ميدو المخاسنة والعقاب؟

النشرة الأسبوعية للأخبار القانونية (7 : 14 أغسطس 2022) | تحديد الحس الاحتياطي لخمسة متهمين

الدعوة إلى الحوار لا توقف آله القمع

النشرة الأسبوعية للأخبار القانونية (31 يوليو: 7 أغسطس 2022)



محتوى الموقع منشور برخصة المشاع الإبداعي نسبة الإصنف 4.0



afte